

Termos de Uso e Política de Privacidade

O Site BemAssegurado.com.br é um localizador de Corretoras para a cotação e contratação de seguros online. Funciona como um tipo de classificados, sendo todos os produtos/serviços ofertados de total responsabilidades de seus vendedores (Corretoras/Seguradoras), bem como a responsabilidade pelos seus anúncios, conteúdos e orçamentos.

Neste documento constam explicações de como é regida a relação entre o Segurado (doravante, “**Usuário**”), Corretoras e o nosso Site (BemAssegurado.com.br).

A leitura e aceitação dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (doravante, “Termos de Uso”) é condição obrigatório e necessária para a utilização dos serviços do Site www.bemassegurado.com.br (doravante, “**Site**”). A finalidade do **Site** é oferecer um serviço de qualidade em conjunto com as Corretoras de Seguros (doravante, “Corretor”).

Os termos seguintes são um contrato entre o Usuário (cliente solicitante de cotação) e o **Site** BemAssegurado.com.br (ou outros sites/domínios vinculados ao grupo). O **Site** se reserva no direito de modificar os termos sem nenhuma notificação prévia, cabendo aos Usuários e Corretoras a revisão regularmente dos termos e condições. Caso o Usuário não concorde com alguma/algumas cláusulas deste documento, não deve usar este Site/serviço, uma vez que, se optar em fazê-lo estará concordando e aceitando os termos e condições.

Este **Site** e os serviços ofertados são intencionados para o uso de pessoas legalmente qualificadas para assinar um contrato, maior e capaz, ou seja, maiores de 18 (dezoito) anos com capacidade plena para praticar atos jurídicos.

1. DESCRIÇÃO DO SITE E SERVIÇOS:

O **Site** permite que o Usuário cote seguros através de uma ou mais Corretoras cadastradas. De acordo com os critérios previamente cadastrados, o **Site** envia os pedidos de cotações para uma ou mais Corretoras, que após realizarem as cotações, enviarão os orçamentos.

A compra direta não é realizada através do **Site**, este funciona apenas como uma espécie de classificados, ferramenta de busca, não sendo o responsável pelas informações prestadas, comercialização e recebimento.

Os Usuários cadastrados poderão receber e-mails e mensagens com boletins, ofertas, informações e notícias, todos enviados pelo servidor do **Site** e constituem um acordo com estes termos e com a política de privacidade da empresa.

2. COMO USAR O SITE BEMASSEGUADO.COM.BR:

O Usuário ao realizar o cadastro, aceita os termos e condições, podendo usufruir de todos os serviços disponíveis. Além disso, o Usuário também aceita e confirma que não irá replicar qualquer parte deste **Site**, hackear, utilizar qualquer processo automatizado (incluindo, mas não limitando a spiders, robôs, scrapers) para perguntar, monitorar e/ou copiar parte ou todo conteúdo disponível no serviço, independente do propósito.

3. ASSINATURAS:

Para os **Usuários** não haverá nenhuma cobrança para se cadastrar no **Site**. Porém, nada impede que o **Site** venha a realizar cobranças após prévio aviso.

Para as **Corretoras** o serviço poderá ser gratuito ou cobrado, devendo o mesmo verificar os planos vigentes no momento do cadastro. Os planos podem ser cancelados a qualquer momento e sem cobrança de multa. O **Site** disponibiliza um plano gratuito para todas as **Corretoras**, por este motivo o **Site** não aceitará nenhuma reclamação das **Corretoras** após 7 dias corridos contados a partir do ato da contratação do serviço, solicitando devolução dos valores por não ter o serviço esperado ou algo do tipo.

O **Site** se reserva ao direito de cancelar qualquer plano, alterar valores, modalidades, forma de pagamento e até mesmo o cancelamento dos **Usuários** e **Corretoras** sem prévio aviso.

Política de Cancelamento e Reembolso

De acordo com a lei n. 8.078 de 11 de Setembro de 1990, o consumidor tem um prazo de 7 dias corridos, contando a partir do ato da contratação do serviço, para solicitar o cancelamento por desistência ou arrependimento. Dentro deste período, caso nenhum serviço tenha sido utilizado, o valor será reembolsado integralmente, porém em caso de uso no período, o valor será reembolsado proporcionalmente.

O reembolso deverá ser solicitado formalmente através do e-mail financeiro@bemassegurado.com.br, após o devido cancelamento, realizado no menu minha conta, dentro do prazo de 7 corridos, contados a partir do ato da aquisição do serviço, feito isso o consumidor terá o valor restituído.

No caso de cancelamento dentro do prazo supracitado, a solicitação de reembolso junto à operadora de pagamento será feita em até 72 horas e o processamento do reembolso pode levar até 30 dias dependendo da operadora do cartão de crédito e até 10 dias para pagamento em boleto bancário.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL:

O **Site** é uma marca registrada e todo o conteúdo do **Site** é direito reservado da contratada.

O **Usuário** e o **Corretor** são titulares de todo o material que publique no **Site**, sempre e quando seja realmente o legítimo proprietário daquilo que pública. Ao publicá-lo, o **Usuário** garante estar autorizado a fazê-lo e concede automaticamente uma licença não exclusiva, contínua e universal ao **Site** para que possa utilizá-lo. O **Site** pode ceder ou transferir a licença acima mencionada a seus afiliados e sucessores sem que seja necessário o consentimento do **Usuário** ou **Corretor**.

O **Site** reserva-se o direito a revelar a identidade do **Usuário** ou **Corretor** a terceiros que afirmam que o material publicado no **Site** viola seus direitos de propriedade intelectual, privacidade ou outros, mediante ou não a ordem judicial.

O **Site** não assumirá responsabilidade alguma no que se refere aos direitos de propriedade intelectual ou industrial de titularidade de terceiros que venham a ser infringidos por um **Usuário**. Está proibida a reprodução, exploração, alteração, engenharia reversa, distribuição ou comunicação pública do **Site** para usos distintos de legítima informação ou contratação pelos Usuários dos serviços oferecidos.

Ao utilizar o **Site**, o **Usuário** e **Corretor** reconhecem que não dispõe de nenhum direito de propriedade ou licença sobre o **Site**.

Não se concede nenhum direito a cópia ou licença, patente ou marca registrada da contratada a nenhuma outra parte (terceiro). Outros nomes, marcas de produtos e de empresas mencionadas no **Site** deve (talvez) ser marca registradas por seus respectivos donos, cabendo qualquer pedido de divulgação destas diretamente aos mesmos. O **Usuário** e **Corretor** se comprometem a não utilizar o **Site** e seus serviços para qualquer outro meio não informado anteriormente.

5. RESTRIÇÕES:

Sob os termos e condições de uso deste **Site**, o **Usuário** aceitante confirma ter idade legal para poder assinar contratos juridicamente vinculantes. Submeter conteúdo enganoso ou inexato. Utilizar os serviços para quebrar as leis locais, nacionais ou internacionais, direitos de terceiros, ou termos ou nossas políticas correspondentes.

Se o **Usuário** e/ou **Corretor** realizarem as ações proibidas anteriormente ditas ou contrárias a estes termos e condições, o **Site** poderá limitar, suspender ou terminar seu uso do serviço e tomar qualquer demanda técnica e legal disponíveis que considerarmos necessárias.

O **Site** pode ou poderá permitir aos **Usuários** e/ou **Corretor** a submeter, postar, intercambiar, transmitir ou disponibilizar a inclusão de informações, ideias, opções, imagens, fotos ou outros materiais (coletivamente "conteúdo"). Lembre-se de que o **Usuário** e/ou **Corretor** é o responsável por todo o conteúdo disponibilizado, este é o dono das informações, podendo controlar os direitos dos conteúdos disponibilizados. O **Usuário** e/ou **Corretor** também são os responsáveis legais por todo o conteúdo (informações, imagens e etc.), o que em nenhum momento poderá ser responsabilizado ao **Site** e outros domínios pertencentes ao grupo, suas filiais, associados, sócios ou empregados.

O **Site** poderá a sua discricção recusar, retirar, excluir e editar sem limitação a postagem, não violando direitos do **Usuário** e/ou **Corretor**.

6. LINKS A SITE DE TERCEIROS, CONTEÚDO DE TERCEIROS E PROPAGANDAS:

O **Site** é uma plataforma de comparação de seguros que proporciona informações de terceiros como parte de seus serviços. A presença de um link, propaganda ou imagem de um terceiro no nosso **Site** não vincula e ou responsabiliza o **Site**. Você também concorda que o nosso **Site** não controla os anúncios, não sendo responsável por qualquer conteúdo de terceiros, sendo responsabilidade do **Usuário** e/ou **Corretor** a opção de visitar o link do anúncio. Ao mesmo tempo o **Site** não oferece nenhuma garantia sobre a qualidade dos produtos e dos serviços proporcionados por terceiros. Cabe ao **Usuário** realizar as pesquisas sobre a qualidade e a confiabilidade destes produtos, serviços e os fornecedores antes de proceder com qualquer transação.

7. MUDANÇAS NOS TERMOS:

A contratada se reserva ao direito de alterar a qualquer momento estes termos e condições, quando entender necessário. Cabe ao **Usuário** e/ou **Corretor** comprovar e revisar periodicamente os termos para certificar-se de que as mudanças continuam de acordo com o interesse e concordância, caso contrário deverá solicitar imediatamente o cancelamento do cadastro.

8. MODIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

O **Site** se reserva ao direito de descontinuar ou modificar o serviço (todo ou parte), em qualquer período, quantidade e sem a comunicação prévia.

9. FINALIZAÇÃO DA RELAÇÃO:

O **Usuário** e/ou **Corretor** reconhecem e entendem que o acesso ao **Site** e aos serviços associados é um privilégio e não um direito. Os **Usuários** e/ou **Corretor** também aceitam que a contratada poderá, a sua total opção, restringir, suspender ou terminar o seu uso e acesso ao **Site** principal e aos sites do grupo, também poderá limitar o acesso sem nenhuma justificativa e responsabilidade.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A leitura e aceitação da política de privacidade do **Site** (doravante, a “Política de Privacidade”) é condição necessária para a utilização dos serviços do **Site**.

Esta Política de Privacidade regula a compilação e o uso da informação dos **Usuário** e/ou **Corretor** a partir de sua data de entrada em vigor que aparece ao final dos presentes Termos de Uso. Não se aplica a qualquer outra URL a qual se possa acessar a partir do **Site**, que terá sua própria política em relação à compilação de dados e seu uso.

Leia atentamente esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o **Site** e disponibilizar qualquer tipo de informação pessoal. Isto ajudará a que você tome decisões bem informadas.

Se utilizar o **Site**, é porque aceita que este use sua informação e dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Se não está de acordo com a mesma, por favor, não utilize o **Site**. Bemassegurado.com.br sempre pedirá consentimento ao **Usuário** e/ou **Corretor** antes de utilizar seus dados para qualquer fim distinto dos que se descrevem nesta Política de Privacidade.

Dos menores de idade

O **Site** se dirige a maiores de idade. Bemassegurado.com.br compila nem mantém voluntariamente nenhum tipo de Informação Pessoal de menores de idade. No caso de que tenha conhecimento de que o **Usuário** é menor de idade, procederá ao cancelamento imediato de sua Informação Pessoal, de sua Informação não Pessoal e de sua conta.

Utilização dos dados fornecidos pelos **Usuários**

O **Site** usará os dados de seus **Usuários** e/ou **Corretor** com finalidade comercial, de personalização, operacional e estatística bem como para o envio de comunicações comerciais aos **Usuários**.

O **Usuário** e/ou **Corretor** autorizam expressamente o armazenamento de seus dados e a possibilidade de fazerem-se estudos de marketing com os mesmos para que se possa adequar os serviços do **Site** a seu perfil pessoal. Ademais, o **Site** poderá ceder a Informação Pessoal e a Informação não Pessoal dos **Usuários** a várias **Corretoras** com o objetivo de que o **Usuário** receba o orçamento solicitado.

O **Site** poderá conservar os dados dos **Usuários** ainda que este haja terminado toda e qualquer relação com o **Site**, pelo tempo necessário para cumprir com as obrigações legais oportunas.

O **Site** utilizará o endereço de correio eletrônico do **Usuário** e/ou **Corretor** para os seguintes fins, que ambos consentem expressamente:

- Envio de boletins informativos e outras comunicações comerciais por e-mail sobre o **Site**. O **Usuário** e/ou **Corretor** poderá indicar sua oposição à recepção de tal boletim em qualquer momento, dependendo do conteúdo da mensagem.
- Pedir participação em pesquisas que ajudem a melhorar o serviço prestado.
- Notificar atividades de outros **Usuários** e/ou **Corretor** (se alguém envia uma opinião ou comentário).
- Notificar perguntas de serviço ou conta (por exemplo, restabelecer a senha).
- Avisar de conduta imprópria e, se necessário, informar da suspensão ou supressão da conta do **Usuário** e/ou **Corretor**.

Ao acessar ou utilizar o **Site**, os **Usuários** consentem expressamente em receber tais mensagens de correio eletrônico, ainda que possam excluir sua conta. Não obstante, o **Usuário** não poderá solicitar o cancelamento de determinada correspondência nossa, como as mensagens relativas à sua conta.

Ademais, ao **Site** poderá utilizar a Informação Pessoal para:

- Recomendar serviços que possam ser interessantes.
- Garantir que os anúncios que se vejam como parte do uso do **Site**, sejam interessantes para o **Usuário**, segundo sua localização geográfica.
- Atribuir ao **Usuário** seus comentários e opiniões.
- De qualquer outro modo, para melhorar seu uso do **Site**.

Como dados agregados

O **Site** poderá utilizar a Informação Pessoal dos **Usuários** e/ou **Corretor** como parte de dados agregados para divulgação a terceiros. Também poderá compartilhar estatísticas e a informação demográfica sobre os **Usuários** e/ou **Corretor** e sua utilização do **Site** com os provedores de publicidade e programação, contudo, nada disto permitirá a estes terceiros identificar pessoalmente a um **Usuário** e/ou **Corretor**.

No caso de que o **Site** seja requerida

Sob algumas circunstâncias, o **Site** poderá compartilhar Informação Pessoal, usá-la, preservá-la ou divulgá-la, como por exemplo:

Para cooperar com as autoridades competentes:

- Se acreditarmos que é razoavelmente necessário para satisfazer qualquer lei ou processo legal em qualquer parte do mundo e acreditarmos que fazê-lo poderá diminuir nossa responsabilidade ou nos permita defender nossos direitos; ademais, tão somente proporcionaremos a informação requerida.
- Se acreditarmos que esta ação é apropriada para fazer cumprir os Termos e Condições do **Site**, incluída toda a investigação de possíveis violações aos mesmos.
- Se for necessário para detectar, prevenir ou de qualquer modo abordar a fraude, segurança ou assuntos técnicos relacionados com o **Site**.
- Se esta ação é adequada para proteger os direitos, propriedade ou segurança do **Site**, seus empregados, **Usuários** e/ou **Corretor**.

Transação corporativa.

No caso de que o **Site** participe em uma fusão, aquisição ou outra transação que implique a venda de todos ou alguns de seus ativos ou valores com direitos a voto, a informação do **Usuário** e/ou **Corretor**, incluída a Informação Pessoal obtida através do **Site**, pode ser incluída nos ativos transferidos ou valores. Se isto ocorrer, a Informação Pessoal de **Usuário** e/ou **Corretor** seguirá sendo objeto da presente Política de Privacidade.

Medidas de segurança para proteção de informação pessoal

O **Site** preocupa-se por defender o direito à intimidade dos **Usuários** e Corretores. Por isto, toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger a segurança e a integridade da Informação Pessoal frente a acessos não autorizados e também contra a alteração, perda ou destruição acidentais.

Portanto, o envio e a remessa de dados que se realizem pelo **Usuário** e/ou **Corretor** através do **Site** ou a informação que este remeta, encontram-se protegidos por técnicas de segurança eletrônica. De igual forma, os dados fornecidos e armazenados nas bases de dados do **Site** encontram-se protegidos por sistemas de segurança que impedem o acesso a terceiros não autorizados aos mesmos. O **Site** realiza seus melhores esforços para dispor dos sistemas mais atualizados para a eficácia de tais sistemas de segurança.

Apesar do anteriormente descrito, o **Site** não pode garantir a segurança absoluta da Informação Pessoal, motivo pelo qual o **Usuário** e **Corretor** devem colaborar e utilizar em todo momento o sentido comum sobre a Informação Pessoal que publica.

Controle do próprio **Usuário** e **Corretor** sobre a informação

O risco sobre todos os dados que publica corre por conta do próprio **Usuário** e/ou **Corretor**. O **Site** não pode garantir que a Informação não seja vista por pessoas não autorizadas. O **Usuário** ou **Corretor** entende e reconhece que, inclusive depois de eliminadas, as informações podem permanecer visíveis em cache e que se arquivam as respectivas páginas no caso de que outros **Usuários** tenham feito cópias ou armazenamento da informação.

O **Usuário** e/ou **Corretor** será responsabilizado e obrigado a indenizar os sócios, subsidiários, associados, oficiais, acionistas, diretores, agentes e empregados, inocentes de qualquer demanda ou dano, incluindo os honorários razoáveis do advogado, afirmados por qualquer **Usuário**, **Corretor** ou terceiros, devidos por apresentarem por seu mau uso dos serviços ou da conduta do **Site**.

11. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE:

O serviço oferecido pelo **Site** é totalmente livre de responsabilidade, portanto o **Usuário** e/ou **Corretor** reconhecem e aceitam que as reservas, exclusões e limitações precisadas nestes termos são razoáveis. O **Site** não é responsável de forma alguma por nenhum conteúdo do **Usuário**, **Corretor** ou conteúdo de terceiros publicados no **Site** ou pela relação com o serviço, independente de que tenha sido publicados ou originados por **Usuários** ou Corretores do **Site**, outros terceiros ou quaisquer dos equipamentos ou associados ao **Site**.

Os preços informados neste **Site** devem ser tomados como um indicativo, portanto, estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio ou notificação. Em uma simulação não é garantido que os preços expressos serão iguais no momento da contratação do serviço.

O **Site** nega qualquer aval expresso ou implícito sobre a conveniência, confiabilidade, disponibilidade, pontualidade, veracidade, plenitude, qualidade, continuidade, funcionamento, aptidão dos produtos e/ou serviços, conteúdos/exibidos dentro deste **Site** para qualquer propósito.

Embora o **Site** estabeleça normas relativas à conduta de **Usuários** e Corretores, não tem como ser controlado o que é publicado, transmitido, compartilhado no **Site** ou vinculando este. Também não sendo responsável por conteúdo ofensivo, inapropriado, obsceno, ilegal ou questionável que possa ser encontrado no **Site** ou pela relação com qualquer conteúdo de **Usuário**, **Corretoras**, anunciantes e terceiros.

O **Site** se reserva ao direito de modificar conteúdo, software e demais elementos utilizando ou incluídos no **Site** e em quaisquer serviços da plataforma, oferecidos através deste em qualquer momento e sem aviso prévio. As referências a produtos, serviços, processos ou outras informações mediante nomes comerciais, marcas, fabricantes, fornecedores ou outros, não constituem nem implicam que o **Site** aprove, patrocine ou recomende relação com estes.

12. DO FORO DE ELEIÇÃO

As partes elegem o foro da Capital do Rio de Janeiro/RJ, para qualquer demanda judicial relativa ao presente contrato, com exclusão de qualquer outro.

Os presentes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em 19 de agosto de 2016.